

TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS

1. CONDICIONES DE USO Y CONFIDENCIALIDAD EN EL SITIO WEB DE OLAM EDITORES SAS

Esta página web y su contenido son de propiedad exclusiva de OLAM EDITORES SAS Nit No.900.899.173-9.

OLAM EDITORES SAS solicita al visitante y/o usuario del sitio web de esta compañía, que lea detalladamente estos términos de uso, confidencialidad e información contenida, antes de iniciar su navegación, exploración o uso.

OLAM EDITORES SAS a través de estos términos de uso, confidencialidad e información contenida en el sitio web procura salvaguardar la privacidad, integridad y seguridad de la información personal del visitante y/o usuario dando a conocer las reglas, derechos y obligaciones que se adquieren cuando hagan uso de la misma.

El sitio web de OLAM EDITORES SAS es un instrumento de información relacionada con su objeto, divulgación y promoción de los servicios y /o productos de la compañía, asimismo, el sitio web tiene integrada una plataforma de aprendizaje virtual, esto es, un LMS (Learning Management System), a través del cual el usuario podrá realizar los temas adquiridos en modalidad virtual asincrónica.

2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

La utilización de esta página web y su contenido, constituyen un acuerdo legal entre quienes ingresen a este sitio web y OLAM EDITORES SAS; al acceder, navegar o usar este sitio web, usted reconoce que ha leído, entendido, acepta y se obliga a cumplir con estos términos, además de todas las leyes y reglamentos aplicables; en caso de no aceptar los términos y condiciones, le rogamos abstenerse de utilizar el sitio web.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra entidad, empresa o programa, que se pueda presentar se establece para facilitar la navegación y consulta, no implica la existencia de relaciones entre la OLAM EDITORES SAS y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de OLAM EDITORES SAS de sus contenidos o servicios. OLAM EDITORES SAS no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Se advierte que el incumplimiento de los términos o condiciones aquí contenidos, puede constituir una violación de las leyes colombianas con las consecuencias y sanciones que las mismas impongan. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estos términos y condiciones, caso en el cual el usuario infractor estará obligado a destruir inmediatamente cualquier material o información del sitio web que haya

obtenido o impreso, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar OLAM EDITORES SAS por tal incumplimiento.

OLAM EDITORES SAS podrá, sin previo aviso, en cualquier momento revisar y actualizar estos términos de uso y cualquier otra información contenida en el sitio web; también podrá realizar mejoras o cambios en los contenidos y servicios puestos a disposición en él.

- **Condiciones de Uso**

Se encuentra sujeta a confidencialidad y protección de datos toda información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente al sitio web de OLAM EDITORES SAS, el usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por OLAM EDITORES SAS para efectos de surtir determinados procesos en cumplimiento de sus funciones. El usuario de conformidad con las normas establecidas, podrá corregir o actualizar esta información en cualquier momento.

OLAM EDITORES SAS no compartirá ni revelará la información confidencial del usuario con terceros, excepto cuando se tenga la autorización expresa del usuario titular de la misma o cuando ha sido requerida por orden judicial o administrativa en los términos definidos por la ley.

- **Responsabilidad por la información contenida**

OLAM EDITORES SAS procura que la información publicada en su página web mantenga altos estándares de calidad; sin embargo, no asume responsabilidad alguna desde el punto de vista legal o de cualquier otra índole, por la integridad, veracidad, exactitud, oportunidad, actualización, conveniencia, contenido y/o uso que se le dé a la información y a los documentos que se presentan en la misma.

La información proporcionada por el usuario al registrarse en portal de OLAM EDITORES SAS está resguardada tecnológicamente. El usuario es el único responsable de mantener su clave o password y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos, OLAM EDITORES SAS recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o si utiliza una computadora en un lugar público que preste servicios de acceso a internet.

Para el caso del manejo de información que incluya datos personales, OLAM EDITORES SAS da estricto cumplimiento a las disposiciones constitucionales y legales sobre la protección del derecho fundamental de habeas data, en particular lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política y la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten, modifiquen o deroguen.

OLAM EDITORES SAS se compromete a adoptar los niveles de seguridad de protección de los datos personales, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado. Si bien el portal de OLAM EDITORES SAS posee un sistema de

protección tecnológico, ninguna transmisión por internet puede garantizar su seguridad al 100% y no puede garantizar que la información ingresada al sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario asume su propio riesgo.

OLAM EDITORES SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de la página web; tampoco se responsabiliza por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

OLAM EDITORES SAS se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos y todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos.

- **Compromisos del usuario**

Para garantizar el buen y adecuado uso de la página web, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

Ser mayor de edad o contar con la autorización de sus padres o acudiente.

Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo con sus credenciales de ingreso y autenticación.

Ser responsable de la seguridad de su contraseña.

No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del sitio web ya sea a través de chats, foros, blogs o cualquier otro espacio o medio de participación.

No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia como en el exterior.

Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso en el sitio web.

Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

No enviar o transmitir a otros usuarios cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, contra OLAM EDITORES SAS o sus empleados.

El usuario mantendrá a OLAM EDITORES SAS indemne por todo concepto en caso de incumplimiento de las reglas anteriores.

- **Foros, chats y otros espacios de participación**

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, y/o cualquier otro espacio de participación del sitio web de OLAM EDITORES SAS, será bajo su exclusiva responsabilidad y que las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo tanto OLAM EDITORES SAS no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros usuarios o de terceros.

La participación en los foros, chats y otros espacios similares dentro del sitio web, implica la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas condiciones de uso, siendo entendido y aceptado que se exime a OLAM EDITORES SAS de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de las mismas, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si el usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes términos y condiciones, OLAM EDITORES SAS le sugiere no participar en dichos espacios.

El usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a OLAM EDITORES SAS para revisar los comentarios u opiniones que registre en los espacios de participación y/o suprimir los que no se adecuen a las condiciones aquí indicadas, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente. De igual forma OLAM EDITORES SAS se reserva el derecho de ejercer tal facultad a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a OLAM EDITORES SAS por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Así mismo, queda prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, pornográfico, violento, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, que incite a la violencia, que cause daños y/o perjuicios, impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios de participación. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

- **Propiedad Intelectual**

Las imágenes, contenidos de información y servicios virtuales que se ponen a disposición del público en este sitio web no podrán ser utilizados para la creación o promoción de servicios privados o con fines de lucro; en este sentido, OLAM EDITORES SAS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna de las imágenes, contenidos y servicios virtuales del sitio web.

La protección alcanza también a los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de los que sea titular OLAM EDITORES SAS, tales como nombres, logotipos y/o todos aquellos susceptibles de

utilización industrial o comercial. El uso siempre deberá ser acorde a la legislación vigente y en concreto a lo estipulado en la ley 23 de 1982, Decisión 351 de 1993 y demás normas concordantes.

OLAM EDITORES SAS es titular de todos los derechos sobre el software del sitio web, referidos a los contenidos que en él se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no sean propiedad de esta empresa.

3. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE LAS CATEGORIAS O TEMAS.

3.1 VIRTUALES:

3.1.1 Participantes.

Las personas que se inscriban deberán cumplir con los siguientes criterios: a). Ser mayores de edad, o en caso de ser menor de edad deberá acreditar la autorización de su acudiente o representante legal 2). Efectuar el pago de manera completa y c). Realizar mínimo el 80% de las lecciones o módulos de cada categoría para emitir la constancia de culminación.

3.1.2 Instructores.

OLAM EDITORES SAS se compromete en disponer de coaches que, basados en sus conocimientos y amplia experiencia están plenamente capacitados para el acompañamiento en el proceso de la categoría que se requiera, sea que éstos se encuentren vinculados a la compañía o no.

3.1.3 Metodología.

Los temas virtuales que ofrece OLAM EDITORES SAS son autogestionados por el usuario; es decir, no hay un tutor dirigiendo el estudio, por tanto, el usuario puede tomar dicho estudio en cualquier momento durante la vigencia del mismo; la cual será de un año o lo indicado en su descripción.

Las categorías o temas están estructuradas por módulos de aprendizaje y cada módulo está dividido en lecciones, los cuales podrán estar compuestos por contenido audiovisual, cuestionarios, entre otras herramientas formativas; de acuerdo con lo requerido para cada categoría.

Cuando el usuario publique contenido relacionado con comentarios, preguntas o reseñas de los temas, autoriza expresamente a OLAM EDITORES SAS a utilizar y compartir este contenido con terceros, así como distribuirlo y promocionarlo en cualquier plataforma o medio de comunicación, y modificarlo o editarlo de la forma que considere conveniente para la promoción de sus productos sin que esto genere compensación alguna para el usuario.

3.1.4 Vigencia.

Por defecto, las categorías o temas virtuales estarán vigentes por un año a partir de la compra. Si el plazo es diferente, este será informado en la descripción del mismo.

3.2. EN VIVO:

3.2.1 Participantes.

Las personas que se inscriban deberán cumplir con los siguientes criterios: a). Ser mayores de edad, o en caso de ser menor de edad deberá acreditar la autorización de su acudiente o representante legal 2). Efectuar el pago de manera completa y c). Realizar mínimo el 80% de las lecciones o módulos de cada categoría para emitir la constancia de culminación.

3.2.2 Instructores.

OLAM EDITORES SAS se compromete en disponer de coaches que, basados en sus conocimientos y amplia experiencia están plenamente capacitados para el acompañamiento en el proceso de la categoría que se requiera, sea que éstos se encuentren vinculados a la compañía o no.

3.2.3 Metodología:

Los temas en vivo son realizados con la finalidad de tener una interacción y aprendizaje en vivo entre los participantes y coaches. Estos se realizarán a través de cualquier plataforma digital que sea definida para este fin y que se dará a conocer con previo aviso al correo electrónico del usuario registrado.

Cada sesión será programada en fecha y hora, de acuerdo con disponibilidad del coach. Las fechas serán informadas a los usuarios al momento de realizar la compra o con previo aviso al correo electrónico del usuario registrado.

El cupo tendrá un mínimo de asistentes para su realización, por tanto, se abrirán hasta que se alcance el cupo esperado. En caso de no tener la asistencia requerida se informará al menos con un día previo a la fecha de inicio a los usuarios.

3.2.4 Vigencia

Se realizarán dentro de las fechas y horarios establecidos por OLAM EDITORES SAS el cual será previamente informado al usuario. Por defecto, estarán vigentes por un año a partir de la compra.

4. INSCRIPCIÓN A LAS CATEGORIAS O TEMAS

- Proceso de Inscripción

Una vez el usuario llega al sitio web de OLAM EDITORES SAS a través de los diferentes canales abiertos y/o portales, éste se dirigirá a alguna de las categorías y allí podrá acceder a la descripción de cada uno de los temas disponibles. Cuando el usuario seleccione aquél que le genere mayor interés, podrá ir al detalle de este y allí encontrará el botón de “AÑADIR AL CARRITO” que lo direccionará al Portal de pago correspondiente.

- Registro y Contraseña en la plataforma virtual.

El usuario interesado en comprar virtualmente deberá registrarse diligenciando la totalidad de los campos del formulario con información verdadera y de su propiedad. El nombre de usuario y su contraseña es personal e intransferible. El usuario será responsable de forma exclusiva por el manejo y la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. En ese mismo sentido, será responsable de forma directa, exclusiva y excluyente por la destinación que le dé a su usuario.

El usuario notificará de forma inmediata a OLAM EDITORES SAS cuando se valide y se compruebe que su nombre de usuario y/o contraseña han sido vulnerados o que terceros ajenos se encuentran haciendo uso de esto sin su consentimiento.

OLAM EDITORES SAS presume de buena fe que los datos ingresados por el usuario en su registro al Portal corresponden a los de su propia identidad o a la de un tercero con la debida representación, en consecuencia, quienes actúen a nombre de un tercero serán responsables de la cuenta y de todas las obligaciones e implicaciones que se deriven de su uso. La verificación previa y automática que realice el titular del dominio se ceñirá estrictamente al suministro de la totalidad de la información útil, pertinente y necesaria para que los demás usuarios tengan confiabilidad razonable sobre las transacciones que pretendan utilizar.

OLAM EDITORES SAS ofrece con sus temas virtuales una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para acceder y ver el contenido relacionado para los que el usuario ha pagado todas las tarifas correspondientes, exclusivamente para fines personales, no comerciales y educativos, y solamente a través de la plataforma virtual, de conformidad con estos Términos y Condiciones y otras condiciones o restricciones asociadas con un tema en concreto. Todos los demás usos están expresamente prohibidos salvo autorización previa y expresa de OLAM EDITORES SAS. El usuario no podrá reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, emitir por radiodifusión, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir de ninguna otra forma, a menos que obtenga autorización previa y expresa de OLAM EDITORES SAS en este sentido.

- Cesión de cuentas en la plataforma virtual.

Las cuentas de usuario registradas en la plataforma virtual no podrán ser objeto de venta, cesión o cualquier otro título distinto, sin el consentimiento previo y escrito de OLAM EDITORES SAS. Tanto el traspasador como el adquirente serán responsables de forma exclusiva y excluyente por la transferencia del usuario por fuera del procedimiento señalado.

OLAM EDITORES SAS no responderá económica u operativamente por la transferencia a cualquier título, de las cuentas de usuario registradas en la plataforma sin su autorización previa y escrita. El titular originario (y único titular) será el responsable por el contenido que sea publicado desde su

perfil en la plataforma. OLAM EDITORES SAS presume de buena fe que cada una de las cuentas de usuario registradas en la plataforma está siendo usada por sus legítimos titulares.

5. POLÍTICAS DE PAGO Y DEVOLUCIÓN

5.1 OLAM EDITORES SAS ha dispuesto el proceso de pago virtual vía Tarjeta Débito, Crédito y/o Transferencia bancaria, el cual se realizará a través de la pasarela de pago PayU. Esta pasarela estará disponible en la plataforma virtual de OLAM EDITORES SAS, de acuerdo con el tipo de categoría a adquirir.

5.2 Es de pleno conocimiento y aceptación por el usuario que el precio pagado por la categoría o tema comprende: a) El valor total expresado en pesos colombianos o un valor aproximado en dólares americanos (para lo cual se tasaré el valor correspondiente en COP a la TRM de la fecha correspondiente) b) Las cargas tributarias propias de la operación de venta, el cual se reflejará en una factura. c) Cualquier carga u obligación legal aplicable, de acuerdo con las normas colombianas.

5.3 En concordancia con la Ley 1480 de 2011, el usuario podrá ejercer el derecho de retracto, el cual será aplicable siempre y cuando la categoría o tema no haya comenzado a ejecutarse y antes de cinco (5) días calendario, tiempo que tendrá para declinar su intención de realizar alguno de los temas ofertados, por consiguiente, tendrá la potestad de solicitar la devolución de su dinero.

Es decir que, para que opere el derecho al retracto, el usuario no podrá haber empezado a realizar el tema. Una vez iniciado el proceso de aprendizaje, no operará el derecho de retracto que contempla la ley. En cualquiera de los casos, una vez haya transcurrido dicho periodo de retracto, el usuario no podrá solicitar la devolución de su dinero en el evento de que no quiera o no pueda participar en el tema o categoría por el cual haya pagado previamente.

5.4 Además del derecho de retracto, el usuario podrá solicitar devolución o reversión de pago en caso de que haya ocurrido una doble facturación durante el cobro o en su defecto, el sistema de pago haya realizado un cobro superior al valor real. Todas las solicitudes de devolución que estén al margen de las situaciones aquí manifestadas serán rechazadas de plano, salvo una circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. Asimismo, operará la reversión cuando el pago del usuario haya sido objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el servicio adquirido no sea recibido o medie justa causa establecida en la Ley.

5.5 Para desistir en su intención de participar en la categoría o tema por el que ya pagó, el usuario deberá comunicarse al número 3174402484 y allí plantear su situación concreta y, en caso de no haber superado los cinco (5) días calendario ni haber iniciado el proceso de aprendizaje en el ambiente virtual, podrá iniciar el procedimiento para hacer efectiva la devolución de su dinero enviando un correo electrónico a administracion@capacitamos.com

5.6 La devolución del dinero por motivo de alguna situación planteada anteriormente tomará hasta treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que el usuario manifieste su deseo de cancelar y envíe a OLAM EDITORES SAS la documentación correspondiente para este trámite.

5.7 OLAM EDITORES SAS está en total libertad de cancelar una categoría o tema online en vivo si ésta no llega a un límite mínimo de inscritos. Por tal razón, OLAM EDITORES SAS informará al usuario esta decisión mínimo 24 horas antes de iniciar y generará la respectiva devolución de la totalidad del dinero pagado por el usuario de acuerdo con lo establecido en estas políticas de devolución.

5.8 OLAM EDITORES SAS no recibirá dinero por concepto de pre - inscripciones ni por cualquier otro concepto que se salga de los parámetros de pago vía Tarjeta Débito, Crédito o Transferencia bancaria para realizar los pagos correspondientes en las plataformas de Pagos en Línea dispuestas para tal fin.

6. APLICABILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas y regularán, en lo que sea aplicable, la relación entre el usuario y OLAM EDITORES SAS. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante la jurisdicción colombiana.

7. CONTÁCTANOS

Si el usuario desea hacer sugerencias a OLAM EDITORES SAS con el fin de mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, puede escribir al siguiente correo electrónico: administracion@capacitamos.com.